

1.Compromisso de Proteção de Dados e Privacidade

A Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Torres Vedras (doravante designada por CCAMTV) assume um compromisso de conformidade com todas as normas jurídicas europeias e nacionais aplicáveis no âmbito da proteção de dados e da segurança da informação.

A CCAMTV procedeu à implementação de um Sistema de Proteção de Dados Pessoais e de um Sistema de Segurança da Informação, de forma a garantir a conformidade normativa e a demonstração ou evidenciação da responsabilidade institucional em matéria de proteção de dados e segurança da informação, implementando todas as medidas técnicas e organizativas necessárias consideradas adequadas, quer ao cumprimento do regime jurídico do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, doravante designado por RGPD), quer ao cumprimento do regime jurídico da Lei de Execução do RGPD (Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, doravante designada por LERGD), quer da restante legislação complementar aplicável.

Para qualquer esclarecimento ou informação adicional ou para exercício de direitos neste âmbito, é favor contactar com o Encarregado da Proteção de Dados da CCAMTV através do correio eletrónico: protecaodedados@ccamtv.pt.

2.Definições

«Dados pessoais»

«Dados pessoais», informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados») - é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador. São considerados identificadores pessoais, por exemplo, um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

«Tratamento de Dados Pessoais»

«Tratamento», uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

«Cookies» (*Testemunhos de Conexão*)

«Cookies», designados por «Testemunhos de Conexão» em português, são pequenos ficheiros de texto com informação considerada como relevante que os dispositivos utilizados para o acesso (computadores, telemóveis ou dispositivos móveis portáteis) carregam, através do navegador de internet («browser»), quando um sítio em linha é visitado pelo Utente ou Utilizador.

3. Entidade Responsável pelo Tratamento

A CCAMTV, Pessoa Coletiva com o NIF 501130322, é a entidade responsável pelo portal da Internet www.ccamtv.pt e pelos formulários, sistemas ou aplicações informatizadas, adiante designados por canais ou aplicações, através dos quais os Utilizadores, Destinatários do Serviço ou Utentes têm acesso remoto aos serviços da CCAMTV que são apresentados ou prestados, em qualquer momento, através dos mesmos, sendo a entidade considerada responsável pelo tratamento dos dados pessoais.

A utilização dos canais, sistemas ou aplicações por qualquer Utilizador, Destinatário do Serviço ou Cliente pode implicar a realização de operações de tratamento de dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, cuja proteção e segurança pela CCAMTV, enquanto entidade responsável pelo respetivo tratamento, está assegurada, de acordo com os termos desta Política de Proteção de Dados e de Privacidade.

4.Contactos Institucionais do Responsável pelo Tratamento dos Dados

Tendo em vista a realização de qualquer contacto com a CCAMTV, o titular dos dados poderá utilizar os seguintes contactos gerais:

- Telefone: 261 339 300 (chamada para a rede fixa nacional);
- Fax: 261 339 339;
- E-mail: geral@ccamtv.pt;
- Sede: Rua Santos Bernardes, 16 A 2560-362 Torres Vedras;
- Website: www.ccamtv.pt.

5.Contactos Institucionais do Encarregado de Proteção de Dados

A CCAMTV designou um Encarregado de Proteção de Dados, o qual poderá ser contactado através dos seguintes dados:

- E-mail: protecaodedados@ccamtv.pt, ou para cada um dos endereços específicos identificados nos formulários, sítios em linha ou aplicações, descrevendo o assunto do pedido e indicando um endereço de correio eletrónico, um endereço de contacto telefónico ou um endereço de correspondência para resposta.

6.Recolha e de mais operações de tratamento de Dados Pessoais

A CCAMTV procede ao tratamento dos dados pessoais estritamente necessários à disponibilização da informação e ao funcionamento dos seus canais, de acordo com as utilizações realizadas pelos Utilizadores, Destinatários do Serviço ou Utentes, seja daqueles que são fornecidos para efeitos de registo de pedidos ou obtenção de informações, seja daqueles que são fornecidos para efeitos de adesão àqueles canais, seja daqueles que resultam da utilização dos serviços prestados pela CCAMTV através dos mesmos, como sejam os acessos, consultas, instruções, pedidos ou requerimentos, transações e outros registos relativos à sua utilização.

Em especial, a utilização ou a ativação de determinadas funcionalidades dos canais podem implicar o tratamento de vários dados pessoais, tais como: o nome, o endereço de residência, os contactos pessoais, os endereços dos dispositivos ou a localização geográfica, sempre que haja para tal o exposto consentimento do concreto Utilizador, Destinatário do Serviço ou do Utente, sempre que tal seja necessário para gestão da relação contratual ou prossecução de interesses legítimos ou, finalmente, para efeitos de cumprimento de obrigações jurídicas.

Em todos os casos, os Clientes serão sempre informados da necessidade de acesso de tais dados para a utilização das funcionalidades dos canais em causa, bem como do respetivo fundamento de legitimidade para o tratamento desses dados.

7. Categorias de Dados Pessoais Tratados

As categorias ou tipos de dados pessoais objeto de tratamento são, geralmente, as seguintes:

- dados de identificação, familiares e de contacto (ex.: nome, filiação, n.º de telemóvel, NIF);
- dados patrimoniais (ex.: rendimento mensal, património financeiro);
- dados transacionais (ex.: levantamentos, depósitos, transferências, pagamentos, data, hora, valor das operações, destinatário);
- dados de compliance: (ex.: pessoa politicamente exposta, membro próximo da família, pessoa reconhecida como estreitamente associada de pessoa politicamente exposta, titulares de outros cargos políticos ou públicos);
- dados de gestão de risco: (ex.: perfil ou grau de risco de crédito);

8. Princípios fundamentais

Todas as operações de tratamento de dados cumprem com os princípios fundamentais no âmbito da proteção de dados e privacidade, mormente da licitude, lealdade, transparência, finalidade, minimização, limitação da conservação, exatidão, integridade e confidencialidade, e responsabilidade.

9.Fundamentos de licitude

Todas as operações de tratamento de dados realizadas pela CCAMTV têm um fundamento de licitude, designadamente para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados, ou quando o tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que o responsável se encontra vinculado, ou quando o tratamento é necessário para a prossecução dos interesses legítimos da CCAMTV ou de terceiros.

10.Finalidade do Tratamento

A CCAMTV procede ao tratamento de dados pessoais para as finalidades de gestão de clientes, gestão de risco, marketing, mediação de seguros, recuperação de crédito, prevenção do branqueamento de capitais e combate ao financiamento do terrorismo.

11.Ficha de Informação sobre Tratamento de Dados nos Sítios Eletrónicos

Nos termos do princípio da lealdade e da transparência e para garantia do cumprimento do dever de informação, a CCAMTV entrega diretamente ou disponibiliza publicamente a todos os titulares dos dados pessoais, consoante a forma de recolha dos seus dados pessoais, as fichas de informação sobre as atividades de tratamento de dados realizadas, estando estas fichas acessíveis para consulta em qualquer unidade de atendimento ao público ou através de pedido ao Encarregado da Proteção de Dados.

Relativamente aos Sítios Eletrónicos («Websites») e aos Serviços em Linha («On-line»), é favor consultar a Ficha de Informação sobre o Tratamento de Dados nos Sítios Eletrónicos, acessível em <https://protecaodedados.com/ccamtv/informacao/> .

12.Prazos de Conservação dos Dados

A CCAMTV assegura a conservação dos dados pessoais dos seus Clientes até 10 anos após a cessação da relação contratual, enquanto subsistirem quaisquer obrigações resultantes da relação contratual, ou enquanto puder ser oponível direito subjetivo ou interesse legalmente protegido, ou outra situações jurídica subjetiva à CCAMTV.

13.Utilização de Cookies (Testemunhos de Conexão)

Sobre a utilização de Cookies ou Testemunhos de Conexão pela CCAMTV, consultar a Política de Cookies em www.protecaodedados.com/ccamtv/politicas.

14.Comunicação de Dados a Outras Entidades

A CCAMTV comunica os dados pessoais de Clientes a terceiros, no cumprimento de obrigações legais e/ou ordens judiciais/administrativas, particularmente no quadro dos deveres de colaboração com autoridades e organismos públicos, ou, então, na sequência de operações bancárias realizadas por ordem ou a pedido do Cliente.

15.Transferências Internacionais de Dados

Não são realizadas operações de transferência de dados pessoais de clientes para um país terceiro ou uma organização internacional fora dos países que integram a União Europeia, a menos que resulte de operação bancária realizada ou a pedido do Cliente.

16.Medidas de Segurança

Tendo em conta as técnicas mais avançadas, os custos de aplicação e a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos, de probabilidade e gravidade variável, para os Utilizadores, Destinatários dos Serviços ou Utentes, a CCAMTV e todas as entidades que sejam suas subcontratadas aplicam as medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco.

Para o efeito, são adotadas diversas medidas de segurança física e lógica, de forma a proteger os dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

É da exclusiva responsabilidade dos Utilizadores, Destinatários dos Serviços ou dos Utentes guardar segredo dos códigos de acesso, não os partilhando com terceiros, devendo, ainda, no caso particular das aplicações informáticas utilizadas para aceder aos canais, manter e conservar os dispositivos de acesso em condições de segurança e

seguir as práticas de segurança aconselhadas pelos fabricantes e/ou operadoras, nomeadamente quanto à instalação e atualização dos necessários aplicativos de segurança, nomeadamente, entre outras, aplicações de antivírus.

Verificando-se a necessidade de subcontratação de serviços a entidades terceiras que possam ter acesso aos dados pessoais dos Utilizadores, Destinatários dos Serviços ou dos Utentes, os subcontratados da CCAMTV ficarão obrigados a adotar as medidas e os protocolos de segurança ao nível da organização e as medidas de carácter técnico necessários à proteção da confidencialidade e segurança dos dados pessoais, bem como a prevenir acessos não autorizados, perdas ou a destruição de dados pessoais.

17.Exercício dos Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais

Para o exercício de qualquer direito, reclamação ou comunicação de incidentes, o titular dos dados deve dirigir um pedido escrito para o endereço postal ou eletrónico da CCAMTV, ou preencher manualmente um formulário elaborado para o efeito, junto de qualquer agência da CCAMTV. O titular dos dados também pode dirigir o pedido escrito para o EPD da CCAMTV, devendo efetuá-lo por escrito, para o endereço postal ou eletrónico deste.

18.Reclamações ou Sugestões

Os Utilizadores, Destinatários dos Serviços ou Utentes têm o direito de apresentar reclamação, quer através do registo da reclamação no Livro de Reclamações, quer através da apresentação de reclamação às autoridades reguladoras – podendo, neste último caso, apresentar petição ou participação diretamente à Comissão Nacional de Proteção de Dados através dos contatos disponíveis em www.cnpd.pt .

Os Utilizadores, Destinatários dos Serviços ou dos Utentes podem, também, proceder à realização de sugestões através de correio eletrónico enviado para o Encarregado da Proteção de Dados através do correio eletrónico protecaodedados@ccamtv.pt.

19.Ponto de Contacto Permanente de Segurança

A CCAMTV tem implementado um Ponto de Contacto Permanente para efeitos de gestão de incidentes de segurança da informação e de segurança do ciberespaço.

Caso algum Utilizador, Destinatário do Serviço ou Utente pretenda comunicar a ocorrência de um incidente de segurança da informação ou de um incidente de segurança do ciberespaço, pode entrar em contacto com o Ponto de Contacto Permanente da CCAMTV através dos seguintes canais de comunicação:

- telefone: +351 261 339 318;

- correio eletrónico: seguranca@ccamtv.pt.

Um Formulário de Comunicação de Incidentes de Segurança da Informação ou de Segurança do Ciberespaço está acessível em www.protecaodedados.com/ccamtv/formularios ou em qualquer ponto de atendimento da CCAMTV, podendo ser também solicitado o seu envio por correio eletrónico, através do pedido ao Ponto de Contacto Permanente.

20. Proteção de Denunciantes

A CCAMTV tem implementado um Canal de Denúncias, em conformidade com as normas jurídicas em vigor, garantindo a proteção dos dados pessoais dos titulares de dados, nos termos da Política de Proteção de Denunciantes acessível em www.CCAMTV.protecaodedenunciantes.com.

O Responsável pelas Denúncias na CCAMTV pode ser contactado através do endereço de correio eletrónico denuncias@ccamtv.pt.

A Plataforma de Denúncias da CCAMTV está acessível em <https://ccamtv.protecaodedenunciantes.com>.

Um Formulário de Comunicação de Denúncias está acessível em www.protecaodedados.com/ccamtv/formularios ou em qualquer ponto de atendimento da CCAMTV, podendo ser também solicitado o seu envio por correio eletrónico, através do pedido ao Responsável pelas Denúncias.

21. Alteração da Política de Proteção de Dados e de Privacidade

De forma a garantir a respetiva atualização, desenvolvimento e melhoria contínua, a CCAMTV pode, a qualquer momento, proceder às alterações, que sejam consideradas adequadas ou necessárias, a esta Política de Proteção de Dados e de Privacidade, estando assegurada a sua publicação nos diferentes canais para garantir a respetiva transparência e informação aos Clientes.

Última atualização: 27/06/2023